

Le Taco', un mode électrique de transport collectif

L'Association des amis des Taco' à Montreuil-sous-Bois, propose aux habitants un service de transport collectif, à la demande, 7 jours / 7 de 9 h à 19 h. Des véhicules électriques, les « Taco' », accueillant jusqu'à six personnes circulent dans toute la ville, offrant aux usagers une alternative aux autres modes de transports et en particulier aux véhicules individuels.

Commune de 90 000 habitants, située en limite immédiate de l'Est de Paris, Montreuil-sous-Bois est desservie par une ligne de métro et par onze lignes de bus. Cependant, pour se rendre du Haut-Montreuil, où se trouvent la plupart des quartiers d'habitat social, au Bas-Montreuil qui bénéficie d'un important développement économique, où sont implantés des services publics, il est nécessaire de prendre deux bus. Certains quartiers sont très peu desservis et cet enclavement a des répercussions sur la mobilité des populations et, plus largement, sur leur accès à l'emploi, à la santé... Améliorer les transports collectifs entre les différents quartiers de Montreuil-sous-Bois est donc un enjeu essentiel pour la commune. Certes, des taxis sont présents, notamment près de la ligne de métro, mais le coût de la prise en charge et les tarifs kilométriques plus chers en banlieue qu'à Paris, rendent leur utilisation inaccessible financièrement, voire impossible lorsqu'il s'agit de trajets courts. C'est pour toutes ces raisons que la ville de Montreuil-sous-Bois a souhaité soutenir la mise en place d'un système de transport collectif alternatif, souple et complémentaire à l'offre existante. C'est l'Association des amis des Taco', composée de bénévoles et soutenue par la ville, qui propose ce service depuis septembre 2000.

« Allo, Taco' ? »



« Avec un simple appel téléphonique, un Taco' vous transportera où vous voulez dans Montreuil-sous-Bois, dans les limites du territoire communal », vante le dépliant promotionnel des Taco'. Pour utiliser ce service, il faut payer une adhésion annuelle à l'association d'un montant de 8 € et acheter un ticket de 1,50 € pour chaque trajet. Un adhérent qui croise un Taco' peut aussi le hélér dans la rue (« hep ! taco ! »), sans avoir réservé. Au départ, des taxis anglais, spacieux et facilement repérables ont été utilisés, et l'association gérait l'ensemble du service : le parc automobile et le personnel. Mais les difficultés de gestion de personnel et la pollution des véhicules anglais ont amené l'association à faire appel en 2002 à une filiale de la Ratp, Mobicité, pour gérer le service. Mobicité met à disposition huit nouveaux véhicules électriques. Équipés d'un plancher bas, ces voitures sont accessibles aux fauteuils roulants et aux poussettes. Ces nouveaux Taco' ont une forme « originale », de couleurs jaune et blanche, ce qui les rend particulièrement visibles dans la ville. Une seule contrainte, l'autonomie de 60 km pour une vitesse de 30 à 50 km/h, ce qui implique que quatre Taco' roulent dans Montreuil-sous-Bois, pendant que les autres se rechargent. Ces voitures ont déjà été expérimentées à Toulouse, Carcassonne, Nantes, mais sur des lignes régulières et non à la demande comme à Montreuil-sous-Bois. « Convivial, confortable, identifiable, écologique », les adjectifs ne manquent pas pour décrire les nouveaux Taco'.



Taco' de Montreuil

Les dix conducteurs et conductrices sont tous Montreuillois. Recrutés au départ dans le cadre du dispositif « Nouveaux services, emplois-jeunes », ce sont tous des jeunes inscrits dans un parcours d'insertion professionnelle auprès des services d'insertion municipaux. À cette équipe de chauffeurs, s'ajoutent un chef de site et une standardiste qui planifie les courses des Taco' et avertit les chauffeurs, tous reliés entre eux par téléphones mobiles en cas de modifications de rendez-vous. Le budget de fonctionnement de ce service est de 450 000 €. 30 000 € sont issus de la vente des tickets et des cartes d'adhésion, le reste provient de subventions de la ville, des crédits politique de la ville, de l'État, de l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (Ademe).

Pour acheter leurs tickets de Taco', les adhérents disposent de 19 points de vente dispersés à travers toute la ville : des magasins, des associations, un foyer logement, un centre de loisirs, l'office du tourisme, des restaurants, le comité des œuvres sociales... Le Monoprix situé à la station de métro Croix-de-Chavaux réalise 60 % des ventes de billets.

À côté des adhésions individuelles, l'Association des amis des Taco' passe des accords d'adhésions aux personnes morales avec des structures comme la

mairie, des commerces, la Protection maternelle infantile (PMI) ou le centre administratif de la BNP. Ces établissements achètent un stock de tickets qu'ils offrent ensuite à leurs clients, usagers ou aux employés...

Résultats

Avec 1 200 adhérents en 2004, les Taco' roulent toute la journée dans la ville. En 2003, 22 500 courses avaient été réalisées. Ce service correspond aux besoins d'un large éventail de la population, dont des collégiens. Ce sont les personnes âgées qui utilisent le plus les Taco', elles représentent 60 % des usagers. Le service répond également à son objectif d'assurer un transport pour les populations des quartiers les plus mal desservis, puisque plus de 30 % des adhérents habitent les Zones urbaines sensibles (ZUS) de Montreuil-sous-Bois. Pour autant, le service n'est pas encore suffisamment « collectif », car le taux de remplissage, en moyenne, est de 1,4 personnes sur les six places disponibles, alors même qu'une partie de la demande n'est pas satisfaite.

Cette capacité à mieux remplir les Taco' est un des défis de l'association, car le principe de pouvoir héler le Taco' dans la rue ne fonctionne pas. C'est pourquoi, l'association veut se doter d'un logiciel informatique qui lui permettra d'optimiser les courses des chauffeurs. Pour mieux satisfaire la demande, l'association souhaite aussi élargir les plages horaires de 8 h à 20 h en semaine et de 9 h à 24 h les vendredis, samedis et dimanches.

Pour diversifier les usagers et rendre le Taco' plus collectif, l'association envisage de proposer des adhésions aux personnes morales à des restaurants d'affaires qui proposeraient des tickets de Taco' à leurs clients.

Chaque année des évolutions, des expérimentations, tentent de toujours mieux adapter ce service urbain de

transport de proximité aux besoins de mobilité locale.

L'Association des amis des Taco'
35-37, avenue de la Résistance - Boîte 101
93100 Montreuil
Tél. : 06 86 66 11 71

Mots clés (indexation DPH) : TRANSPORT URBAIN, MOBILITÉ, LUTTE CONTRE LA POLLUTION.

Fiche réalisée le 01/12/2004
