

# PROFESSION BANLIEUE

## LE TRAVAIL DE MÉDIATION DANS LES QUARTIERS POPULAIRES : REGARDS DES INSTITUTIONS

1er janvier 2000



**Avec : Maria CUNHA .**

## Sommaire

### *Avant-Propos*

*Voisines, compatriotes, mais néanmoins professionnelles : les avantages de la "proximité"*

- 1 - Faciliter la mise en relation avec les familles
- 2 - En amont et en aval, un travail "de suivi" des familles
- 3 - Les femmes-relais et les interprètes

*L'intégration des immigrés et l'autonomie des usagers : le rôle des femmes-relais*

- 1 - Une utilité reconnue
- 2 - Quel regard sur les familles ?
- 3 - Les femmes-relais, un atout pour l'intégration des immigrés et l'autonomie des usagers
- 4 - Les femmes-relais, freins à l'intégration des immigrés et à l'autonomie des usagers ?

*La question du "secret professionnel"*

- 1 - Rumeurs, ragots, commérages et secret professionnel
- 2 - Fidélités et secret professionnel

*Quel statut pour les femmes-relais ?*

- 1 - Des qualifications sociales initiales...

- 2 - Quelle place au sein de l'institution ?
- 3 - Une femme-relais est-elle une "professionnelle" ?

*Pour conclure...*

Les personnes rencontrées pour mener cette étude

---

86 pages.

- **Emplacement** : Accueil > Publications et Ressources > Les publications de Profession Banlieue > Hors collection et documents divers >
- **Adresse de cet article** :  
<https://www.professionbanlieue.org/Le-travail-de-mediation-dans-les-quartiers-populaires-regards-des-institutions>