

PROFESSION BANLIEUE

DES CLÉS POUR UN ENRICHISSEMENT DES PRATIQUES DE MÉDIATION SOCIALE

1er janvier 2015



Des clés pour un enrichissement des pratiques de médiation sociale

Un quinzaine de médiateurs sociaux se sont réunis à six reprises entre septembre 2013 et juin 2014, pour échanger sur leurs pratiques professionnelles. Ces médiateurs sociaux venus des quatre coins du département de la Seine-Saint-Denis, diffèrent tant par leur territoire d'intervention (une résidence, un quartier, une ville voire une agglomération), les missions qui leurs sont affectées (accès au droit, cohésion sociale, animation de la vie locale, veille technique et sociale, prévention...), le type de structure à laquelle ils sont rattachés (association, centre social, rigie de quartier), l'encadrement dont ils bénéficient (présence ou non d'un responsable en médiation sociale, équipe pluridisciplinaire ou médiateur isolé...) que par leur ancienneté dans la profession. C'est peut-être précisément à travers cette diversité que les participants ont été en capacité de mieux saisir quelle était leur posture commune de médiateur social.

Chaque regroupement a donné lieu à un échange et à une analyse de pratique à partir de l'expérience de chacun : comment le médiateur social parvient-il à prendre de la distance par rapport à sa pratique, à l'interroger, et à évacuer une éventuelle surcharge émotionnelle puis à la dépasser ?

Comme dans tous les milieux de la relation, il ne peut y avoir de proclaire figée, de réponse toute faite valable dans n'importe quelle situation. Le médiateur doit s'appuyer sur ses connaissances et son expérience pour réagir de manière pertinente et professionnelle face à une demande toujours particulière. Échanger entre collègues permet d'enrichir cette expérience par un questionnement mutuel – sans a priori, sans esprit de jugement – et par conséquent, de s'outiller et se préparer à la gestion de situations difficiles, parfois inédites.

Cet écrit tend à livrer le résultat des réflexions de médiateurs sociaux, issu de l'expertise croisée de situations problématiques à gérer. Il s'agit donc ici de transmettre quelques clés pour améliorer les pratiques de médiation sociale.

Avec : **Dominique REMISE**
Téléchargeable.

Sommaire

- 1 - Qu'est-ce qui relève de la médiation dans nos pratiques ?
- 2 - Quelle juste distance observer avec le public suivi ?
- 3 - Quelle réponse face à une demande faussée ?

4 - Comment développer l'autonomie des personnes cumulant des difficultés ?

5 - Qui sont les partenaires principaux ?

6 - Comment appréhender sereinement les notions de confidentialité et de secret professionnel ?

20 pages.

• **Emplacement** : [Accueil](#) > [Publications et Ressources](#) > [Les publications de Profession Banlieue](#) > [Les Textes](#) >

• **Adresse de cet article** :

<https://www.professionbanlieue.org/Des-cles-pour-un-enrichissement-des-pratiques-de-mediation-sociale>